



原厂认证 企业定制 思杰授权培训中心

PeopleCert ITIL 4 中级 管理模块：高速率 IT (HVIT)

课程代码	7073	培训课时	2 天 (每天 7 小时, 共 14 小时, 不含认证考试)
------	------	------	--------------------------------

课程简介

ITIL 4 Specialist: High-velocity IT (HVIT) 是 ITIL 4 中级 Managing Professional (MP) 模块的第三门课程, 该模块一共有四门课程; 1 这课程的目的是帮助 IT 服务管理从业者在那些变得更加数字化的组织中工作。从业人员熟悉传统 IT 服务管理概念, 现在希望能够更有信心地讨论“数字”, 以开发实际能力并在数字领域成为重要的贡献者。他们想要评估和学习旧的方法, 并将新概念、方法和技术结合在一起工作。他们认为, 其组织的数字部分要求与 IT 服务管理的当前“操作模式”相比, 需要有一种显著的不同的思维方式和工作方式。

学员基础

- 1、 软件开发人员、测试人员、运维人员
- 2、 服务交付经理、服务台经理、服务级别经理
- 3、 企业架构师、服务和解决方案架构师、业务分析师
- 4、 产品负责人、市场经理、项目经理、投资组合经理
- 5、 供应商关系经理、供应商管理者、合同经理
- 6、 客户体验/用户体验设计师、不同类型的顾问
- 7、 要成为 ITIL 4 Managing Professional (管理专业人士), 学员必须完成该模块中四门课程的学习并通过相应的考试, ITIL 4 Strategist (策划师) 是管理和战略两个模块的共用课程;
- 8、 要参加 ITIL 4 Specialist: High-velocity IT (HVIT) 的考试, 考生需具备 ITIL 4 Foundation 证书。

培训目标

- 1、 对 HVIT 课程有个基本的了解;
- 2、 理解并掌握高速率 IT 的技术和方法;
- 3、 理解并践行高速率 IT 的文化; 4、 弄清高速率 IT 的目标和方法;
- 5、 在整体上理解和掌握 HVIT 课程的内容;
- 6、 通过 PeopleCert? ITIL 4 Specialist: High-velocity IT 的认证考试, 获得相应的认证证书 (可选)。

课程大纲

模块一 课程概述 (Introduction)	1、 高速率 IT
1、 受众和范围	2、 数字技术
2、 背景和环境	3、 数字化组织
模块二 高速率 IT (High-velocity IT)	4、 数字化转型

5、 本章小结

- 5、 高速率 IT 方法
- 6、 高速率 IT 运营模型
- 7、 本章小结

模块三 高速率 IT 文化 (High-velocity culture)

- 1、 关键行为模式
- 2、 目的 (Purpose)
- 3、 人员 (People)
- 4、 进展 (Progress)

7、 保证一致性的方法

8、 本章小结

模块四 高速率 IT 的目标和方法 (High-velocity IT objectives and techniques)

- 1、 高速率 IT 目标
- 2、 高速率 IT 方法
- 3、 有价值的投资技巧
- 4、 快速开发的方法
- 5、 弹性运营的方法
- 6、 价值共创的方法

模块五 课程总结

- 1、 课程内容回顾
- 2、 HVIT 应用前景展望