

## 课程简介

HCNA-UC 认证定位于中小型网络统一通信应用的基本配置和维护，主要内容包括统一通信的基本概念、系统功能、硬件结构、系统组网结构、各系统的业务应用等，接入设备和终端设备的简单登陆操作。通过 HCNA-UC 认证，将证明您对通信知识和统一通信有了初步的了解，了解面向企业的统一通信技术。

## 学员基础

### 行业 UC 一工程师

1、掌握统一通信的基本概念、系统功能、硬件结构、系统功能去掌握对信知识和统一通信有基础和全面的认识和理统组网结构、各系统的业务应用等，接入设备和终端设备，可以对华为统一通信平台进行普通的配置和排障。

#### 课程大纲

##### 模块一 eSpace IPT 解决方案基础

- 1、传统 TDM 语音介绍
- 2、VoIP 网络及技术介绍
- 3、eSpace IPT 解决方案介绍
- 4、U1900 系统介绍

##### 4、基于字冠的号码转换

##### 5、U1900 系统智能路由策略

##### 模块三 eSpace IPT 业务实现

- 1、自动总机业务介绍及配置
- 2、内置语音信箱业务介绍及配置
- 3、用户呼叫权限控制

##### 模块四 eSpace IPT 系统维护和故障处理