

软考

原厂认证 企业定制 思杰授权培训中心

系统规划与管理师培训

课程代码	R108	培训课时	4天精讲+5次直播, 共计34课时
------	------	------	-------------------



小组 小组练 实战 案例讨 在线实验
习 讨论 论

软考

- 模块八 面向对象系统分析与设计
- 模块九 应用集成技术
- 模块十 计算机网络技术
- 模块十一 新一代信息技术
- 模块十二 大数据
- 模块十三 云计算
- 模块十四 物联网
- 模块十五 移动互联网

具备 IT 服务营销管理的能力, 掌握营销策划、服务需求调研和挖掘、营销方案编写和服务展示相关知识和技能
熟悉项目管理知识, 掌握团队建设与管理的的方法和技术熟练阅读和正确理解相关领域的英文文献
具有 IT 服务人员的职业素养, 了解 IT 服务人员职业道德有关要求及 IT 服务相关的法律法规

课程大纲

模块一 信息和信息化基础 **课程简介** 模块二 信息系统

“系统规划与管理师”考试是由国家人力资源和社会保障部、工业和信息化部共同组织的国家级考试，这种考试既是职业资格考试，

又是职称资格考试。考试合格者将颁发由中华人民共和国人力资源和社会保障部、工业和信息化部用印的计算机技术与软件专业技术

学员基础

特别说明：由于信息技术发展迅速，按国家人事部和工信部的文件通知，为了不拘一格选拔人才，全国计算机技术与软件专业技术资格考试不设学历与资历条件，也不论年龄和专业，考生可根据自己的技术水平选择合适的级别合适的资格，但一次考试只能报考一种资格。

培训目标

1. 考试目标

通过本考试的合格人员，要求具有高级工程师的实际工作能力和业务水平，具体包括：

熟练地实施信息技术服务规划和信息系统运行维护管理；制订组织的 IT 服务标准和相

关制度；管理 IT 服务团队；

支持组织进行业务规划和 IT 战略规划，提出信息系统的构建、升级、迁移、退役建议，评估、分析信息系统的运营成本和效益；

组织策划组织的 IT 服务目标和服务内容，组织制订组织的 IT 服务计划和服务方案，确定 IT 服务成本及配置服务资源；

监控 IT 服务计划和方案的执行，提升组织的 IT 可服务能力和 IT 服务质量，评估服务绩效；

2. 考试要求

熟悉 IT 战略规划知识

熟悉信息、信息系统和 IT 技术知识

熟练掌握信息技术服务知识

了解信息技术相关标准及知识产权知识

具备服务规划设计的能力和经历，熟练掌握服务规划设计的技术、方法和主要设计内容

掌握服务部署实施的技术和方法

具备服务运营管理的能力和经历，熟练掌握服务人员管理、服务流程管理、服务技术管理、服务资源管理、风险管理、知识库管理、服

模块三 信息系统总体规划

模块四 信息系统总体规划的概念、作用资格证书。模块五 信息系统总体规划的内容

务工具管理、服务台管理和备件库管理等方面的知识、技术和方法

熟悉 IT 服务质量管理评价体系，具备服务持续改进管理的能力，熟练掌握服务测量、服务质量管理、和服务改进等方面的知识、技术和方法

具备信息安全管理的能力，掌握信息安全风险的识别和评估、信息安全管理体系的策划、运行管理及持续改进相关知识和技能具有 IT 服务监督和管理的能力和经历

模块六 IT 组织战

略模块七 软件工程